

Általános tudnivalók

A Bonum Ticket utalvány elfogadóhelyi szerződésben használt fogalmak meghatározása:

Utalvány: Olyan, kötelezettséget megtestesítő, készpénz helyettesítő fizetőeszköz, melynek értéke megegyezik a rajta feltüntetett névértékkel.

Papír alapú utalvány: Olyan utalvány, amely papírra történő nyomtatással kerül előállításra, és papír alapon kerül forgalomba hozatalra.

Névérték: Az utalványon számmal és betűvel is feltüntetett értékszám, amely független minden egyéb megállapodásban meghatározott értéknövelő vagy értékcsökkentő tényezőtől.

Kibocsátó: Az utalvány forgalomba hozója, aki kötelezettséget vállal az utalványon feltüntetett névérték megfizetésére.

Kibocsátás: A kibocsátó által történő forgalomba helyezés.

Bonum Ticket utalvány: A Bonum Ticket Kft. által forgalomba hozott utalvány.

Elfogadó: Aki szerződéses viszonyban van az utalvány kibocsátójával arra vonatkozóan, hogy az utalványokon feltüntetett névértéknek megfelelő értékben azokat fizetőeszközként elfogadja.

Elfogadóhely, Beváltóhely: Elfogadó érdekeltségi körébe tartozó kereskedelmi vagy szolgáltató egységek, amelyek a végfelhasználók, vevők részére értékesítenek termékeket, nyújtanak szolgáltatásokat, és azok ellenértékéért az utalványokat közvetlenül elfogadják a Bonum Ticket utalvány elfogadóhelyi szerződése alapján.

Partnerek: Kibocsátóval, az utalványokon keresztül – bármilyen formában – kapcsolatba kerülő, elfogadóhelyi szerződést kötött jogi, vagy természetes személyek.

Iroda: Kibocsátó által létesített, partnerek részére is nyitva álló helyiség, ahol az utalványforgalmazással kapcsolatos teendőket Kibocsátó képviselője, megbízottja vagy alkalmazottja látja el.

Minta utalvány: Az utalvány vizuális megjelenését hűen tükröző, szembetűnően értéktelennek megjelölt (például: kiemelt betűkkel, „MINTA” felirattal ellátott), az értékkel bíró, forgalomban lévő utalvány – összehasonlítással történő – azonosítására alkalmas eszköz, amely alapján a megjelenített utalvány készpénz helyettesítő fizetőeszközként biztonságosan elfogadható.

Utalvány elfogadás: Elfogadó jognyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Kibocsátó által forgalomba helyezett utalványokat vagy azok egy részét Elfogadó Elfogadóhelyei készpénz helyettesítő fizetőeszközként kezelik, azokat árura vagy szolgáltatásra beváltják.

Utalvány beváltás: Utalvány ellenében, Elfogadó érdekeltségi körébe tartozó kereskedelmi vagy szolgáltató egységek (Elfogadóhelyek) terméket adnak vagy szolgáltatást nyújtanak.

Biztonsági elemek: Az utalvány hamisítása és az azzal történő visszaélés elkerülése érdekében beépített megoldások.

Utalvány érvényesség: Az utalvány olyan állapota, amíg az fizetőeszközként elfogadható. Elfogadóhelyi elfogadáskor érvényes az az utalvány, amely a tömbből ki van szakítva, összefűzés nélküli, a sorszám teljes terjedelmében sértetlen, hiánytalanul megtalálhatók rajta a biztonsági elemek és az érvényességi időponton belül van.

Érvényességi időpont: Az – az utalványon minden esetben feltüntetett – legkésőbbi időpont, ameddig készpénz helyettesítő eszközként az utalvány beváltható.

Utalvány érvénytelenség: Az utalvány olyan állapota, amikor az már fizetőeszközként nem fogadható el.

Utalvány státusz: Az utalvány – Kibocsátó által történő – készletre vételezésétől, annak megsemmisítéséig terjedő folyamat főbb állomásai, melyeket Kibocsátó elektronikus rendszere kezel. Ezek a státuszok a következők lehetnek: 1./ készletre vett (érvénytelen utalvány), 2./ forgalomba hozott (érvényes utalvány), 3./ érvénytelenített (érvénytelen utalvány), 4./ megsemmisített (érvénytelen utalvány). Sorszám alapján a rendszer összes – akár minimális jogosultsággal rendelkező – felhasználója lekérdezheti az adott utalvány státuszát.

Érvénytelenítés: Az utalvány megjelölése oly módon, hogy azt a későbbiek során már ne lehessen felhasználni.

Fizikai érvénytelenítés: Papír alapú utalványok fizikai megjelölése – alapvetően bélyegző lenyomattal –, annak érdekében, hogy azokat a továbbiakban ne lehessen felhasználni.

Egy lépcsős érvénytelenítés: Elfogadó által, kizárólag fizikai érvénytelenítés alkalmazása, elektronikus érvénytelenítés nélkül.

Elfogadóhelyi utalvány kísérőjegyzék: Az utalványok Kibocsátóhoz történő visszaküldéséhez rendszeresített formanyomtatvány, mely meghatározza és egységesíti a visszaküldéskor elengedhetetlen formai és tartalmi követelményeket.

Visszaküldés: Elfogadó, vagy Elfogadóhelyei által, az utalványok Kibocsátó részére történő visszajuttatásának fizikai folyamata.

Visszajuttatási határnap: Az az utolsó nap, ameddig Kibocsátó köteles az utalvány ellenértékét megfizetni, amennyiben az hozzá addig beérkezik.

Utalvány beérkezés: Az az időpont, amikor Kibocsátó, vagy képviselője (például: irodavezetője), a visszajuttatott utalványokat Elfogadótól vagy harmadik személytől igazoltan átveszi.

Megérkezett utalvány: Az az utalvány, melynek fizikai átvételét Kibocsátó, vagy kibocsátó képviselője az elfogadóhelyi utalvány kísérőjegyzéken, vagy egyéb dokumentumon hitelesen igazolja.

Átvétel: Az utalványok megérkezésének – tételes ellenőrzés előtti – hiteles igazolása.

Visszavétel: Az utalványok átvételét követő – elfogadóhelyi utalvány kísérőjegyzék szerinti – tételes ellenőrzés, melynek során, az esetlegesen előforduló, elektronikusan még nem érvénytelenített utalványok, elektronikusan is érvénytelenítésre kerülnek.

Visszaváltás: Az utalvány kísérőjegyzék alapján történő ellenőrzést követően az utalványok névértékének, Kibocsátó által, pénzben történő megfizetése Elfogadó részére.

Kezelési költség: Az a szolgáltatási díj, amelyet Kibocsátó Elfogadónak felszámol az utalványok visszaváltásáért.

Visszaváltási érték: A névérték és a kezelési költség különbözete.

Elszámolás: Kibocsátó által készített eseti vagy időszaki, összesített kimutatás, amely alapján a Kibocsátó által visszaváltott utalványokra vonatkozóan, a Szerződő Felek pontos képet kapnak az általuk adott időszakban, a jelen szerződés alapján bonyolított utalványforgalomról, és annak pénzügyi vonatáról.

Egyéb tudnivalók:

Kibocsátó, az általa kibocsátott utalványokkal kapcsolatos információkat (pl. az utalványok típusainak bemutatását, azok felhasználására vonatkozó információkat, azok megjelenési formáit, a kibocsátott címleteket, és minden egyéb tudnivalót) mindenkor a www.bonumticket.hu honlapon teszi közzé. Az általános tudnivalók a jelen szerződés 4. számú melléklete, amely a Bonum Ticket elfogadóhelyi szerződés elengedhetetlen részét képezi.

Kibocsátó az Elfogadót az alábbiakról tájékoztatja:

- Kibocsátó tájékoztatja Elfogadót, hogy a Bonum Ticket utalványok – utalvány típusonként meghatározott termékekre, termékkörökre, szolgáltatásokra, szolgáltatáskörökre korlátozottan – az utalványokon feltüntetett érvényességi időpontig felhasználható készpénz helyettesítő fizetőeszközök.
- Kibocsátó a papír alapú utalványainak előállítását saját maga szervezi.
- Kibocsátó a papír alapú utalványait a hamisítások elkerülésének érdekében biztonsági elemekkel védi, mely biztonsági elemekről részletesen tájékoztatja Elfogadót a jelen szerződés aláírásakor.
- Kibocsátó utalványainak értékesítését, forgalomba hozatalát, Kibocsátó saját értékesítési csatornáin keresztül végzi, ezzel kapcsolatos teendője Elfogadónak nincs.
- Kibocsátó az utalványairól egyedi sorszám azonosítás szerint, papír-, és azzal párhuzamosan elektronikus alapú, szigorú nyilvántartást vezet.
- Kibocsátó az általa rendszeresített – internet alapon működő szoftver által elérhető – nyilvántartási rendszeréhez, Elfogadó és Elfogadóhelyei részére, a hatékony együttműködéshez szükséges hozzáférést biztosítja. Ezzel Kibocsátó egyrészt a valós idejű ellenőrzés, másrészt az elektronikus érvénytelenítés lehetőségét teremti meg Elfogadó, és Elfogadóhelyei számára.
- Kibocsátó kizárólag az Elfogadó, vagy Elfogadóhelyei által legalább fizikailag érvénytelenített utalványokat váltja vissza pénzre. Elfogadó, vagy Elfogadó Elfogadóhelyei részéről az érvénytelenítés egy vagy két lépésben történhet.
- Egy lépésős érvénytelenítésnek számít az, ha kizárólag csak fizikai, vagyis bélyegzőlenyomattal elvégzett érvénytelenítés történik, és elektronikus érvénytelenítés nem. A Kibocsátó által történő visszaváltáshoz az Elfogadó részéről történő egy lépésős érvénytelenítés is elegendő, ilyen esetben az elektronikus érvénytelenítést Kibocsátó végzi el. A bélyegzőlenyomattal történő érvénytelenítés (fizikai érvénytelenítés) minden esetben kötelező.

Egy lépcsős érvénytelenítés esetén Elfogadó, vagy Elfogadó Elfogadóhelye az utalványokon – az erre a célra kijelölt területen – bélyegző lenyomattal, fizikailag érvényteleníti az utalványt, ügyelve arra, hogy annak valamely azonosításra alkalmas része (olvasható sorszám) mindenképp sérülésmentes, olvasható maradjon. Amennyiben egy lépcsős érvénytelenítésre kerül sor, úgy Kibocsátó a fizikailag érvénytelenített utalványok beérkezését követő naptól számítva, az 1. sz. mellékletben meghatározott számú banki napon belül utalja át a visszaváltási értéket, vagy fizeti meg készpénzben Elfogadó részére. Szerződő felek megállapodhatnak ennél rövidebb időben is, amennyiben ennek tényét jelen szerződés elengedhetetlen részét képező 1. számú mellékletben rögzítik.